

「ドールスウィーティオ 果物の恵みゼリー パイナップル味 150g」 自主回収のお知らせ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が販売致しております「ドールスウィーティオ 果物の恵みゼリー パイナップル味 150g」の包装工程は、パウチ部分の上部に熱をかけることで、袋を密着させ、密封させるヒートシールと呼ばれる方法を用いております。今回、対象商品において、十分に熱がかけれなかったことにより、密着力が弱く密封が不十分なため膨張が発生した商品があったことを確認いたしました。万全を期するため対象商品を回収させていただきたく、大変お手数ですが、下記お問い合わせ窓口へご連絡頂けますようお願い申し上げます。この度は、お客様ならびにお取引様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。今後は再発の防止と一層の品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名	ドールスウィーティオ 果物の恵みゼリー パイナップル味 150g	
対象商品賞味期限と対象ライン	2022.09 ●● ▲▲ : ▲▲ 2 ●●はアルファベット, ▲▲は数字表記 赤字通りに記載があるものが対象	
JANコード	4935850104638	
商品画像	<p>表面</p> 	<p>裏面</p>  <p>賞味期限 2022.09 ●● ▲▲ : ▲▲ 2</p> <p>賞味期限年月が 2022.09 かつ ▲▲ : ▲▲の隣が 2 が対象</p>

※上記以外の商品につきましては、問題ございません。

※膨張した商品を喫食した場合、健康被害を起こす可能性があります。なお、これまでに健康被害の報告はありません。

2. 販売エリア

全国のコンビニエンスストア、鉄道売店、高速売店

3. お問い合わせ窓口

株式会社ドール お客様相談室

Tel : 0120-500-839

受付時間 : 9時~17時 土・日・祝日を除く。

11月27日(土)・28日(日)は開室いたします。

以上